

Raport z działania Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Instytucie Nauk o Jakości i Zarządzania Produktem w roku akademickim 2024/2025

W roku akademickim 2024/25 System Zapewnienia Jakości Kształcenia w INJZP działał na podstawie wytycznych zarządzenia JM Rektora R.0211.64.2022 ws. przyjęcia Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie (z późn. zm.) w oparciu o Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia powołany przez dyrektora Instytutu w składzie:

- dr hab. Joanna Dziadkowiec, prof. UEK – przewodnicząca
- dr inż. Ryszard Ćwiertniak – zastępca przewodniczącej
- mgr Julia Karcz-Ryndak – sekretarz
- prof. dr hab. inż. Stanisław Popek
- dr inż. Lidia Ostasz, prof. UEK
- dr hab. Tomasz Sawoszczuk, prof. UEK
- dr inż. Anna Gacek
- dr Jarosław Świda
- dr inż. Paweł Turek
- Szymon Kuczek
- Aleksandra Pawlik

Zgodnie z wytycznymi Zarządzenia Zespół realizował zadania poprzez kształtowanie postaw pro jakościowych wśród pracowników jednostki i budowanie wysokiej kultury pracy, wdrażanie systemu monitorowania procesu kształcenia, identyfikowanie dobrych praktyk oraz nieprawidłowości w realizacji procesu kształcenia w jednostce.

Dobre praktyki w zakresie kształcenia w jednostce

1. Rozwój i doskonalenie kompetencji dydaktycznych pracowników poprzez uczestnictwo w kursach i szkoleniach dofinansowanych z Funduszu Doskonałości Dydaktycznej oraz organizowanych w ramach programu First in Fers.
2. Doskonalenie i wymiana doświadczeń dydaktycznych poprzez uczestnictwo pracowników w konferencji dydaktycznej Ideatorium.
3. Cykliczne wizyty studyjne w firmach oraz spotkania studentów z dyrektorami firm związanych z tematyką realizowanych zajęć, również na podstawie zawartych umów o współpracy.
4. Stosowanie uczenia się online w połączeniu z tradycyjnymi metodami nauczania - blended learning.
5. Aktywna działalność kół naukowych w INJZP, aktywizacja studentów w tym zakresie pozwala rozwijać ich pasje i zainteresowania naukowe oraz kompetencje społeczne (learning by doing).
6. Kontynuacja hospitacji zajęć dydaktycznych nowoprzyjętych oraz słabiej ocenianych pracowników, rozszerzenie programu hospitacji także na osoby, które uzyskują oceny dobre i bardzo dobre.
7. Uczestnictwo pracowników Instytutu w szkoleniach dotyczących wsparcia studentów z niepełnosprawnościami, współpraca z BON w indywidualnych przypadkach.
8. Monitorowanie nieobecności studentów na zajęciach, wdrożenie obowiązku zgłaszania dłuższych lub powtarzających się nieobecności do Centrum Obsługi Studentów.

9. Przeprowadzenie szczegółowej analizy kierunku *Inżynieria jakości produktu* pod kątem spełnienia przez kierunek wymagań akredytacyjnych PKA.
10. Doprecyzowanie zadań i obowiązków Zespołu ds. Jakości Kształcenia INOJZP i określenie priorytetowych zadań do realizacji.
11. Rozpoczęcie prac nad koncepcją monitorowania procesu dyplomowania w INJZP.
12. Pogłębienie współpracy z otoczeniem biznesowym poprzez partnerstwo INJZP z Ogólnopolskim Kongresem Jakościowym „Jakość bez retuszu”.
13. Przeprowadzenie konsultacji programu studiów na kierunku *Inżynieria jakości produktu* z interesariuszami zewnętrznymi

Nieprawidłowości w funkcjonowaniu SZJK w jednostce

1. Brak możliwości analizy informacji nauczycieli o zrealizowanych efektach uczenia się (brak zbiorczych danych dotyczących osiągania zakładanych efektów uczenia się, które zamieszczone są w Polskiej Ramie Kwalifikacji UEK).
2. Brak ogólnouczelnianej procedury nt. właściwego reagowania na nieobecności studentów na zajęciach (zgodnie z regulaminem obecności studentów na zajęciach, w tym wykładach jest obowiązkowa, jednakże nie jest to egzekwowane).
3. Brak ogólnouczelnianych procedur monitorowania realizacji prac dyplomowych, brak analiz dotyczących tematyki utrudnia wdrażanie systemowych działań doskonalących w tym obszarze
4. Brak wewnętrznych procedur INJZP porządkujących zarządzanie jakością kształcenia.

Rekomendacje w zakresie działań naprawczych i zapobiegawczych

1. Opracowanie procedur i instrukcji w ramach Systemu zapewnienia jakości kształcenia, porządkujących i uzupełniających dobre praktyki stosowane w INJZP.
2. Konieczność umożliwienia dostępu do syntetycznych danych zawartych w PRK i APD, które staną się podstawą do dyskusji o osiąganiu efektów uczenia się (postulat częściowo zrealizowany, część danych została udostępniona Zespołowi ds. Jakości Kształcenia)
3. Stworzenie odpowiednich narzędzi stymulujących pracowników słabiej ocenianych przez studentów do zwiększenia zaangażowania w proces uczenia i podnoszenia swoich kompetencji dydaktycznych.
4. Zmiana zasad tworzenia harmonogramu w celu racjonalizacji czasu spędzanego na uczelni zarówno przez studentów, jak i pracowników.

Rekomendacje w zakresie działań doskonalących

1. Skrócenie (skumulowanie zajęć) ostatniego semestru studiów np. do 23 grudnia celem przeprowadzenia obron prac dyplomowych przed terminem rekrutacji na II stopień studiów (początek lutego).
2. Dłuższe przerwy pomiędzy zajęciami prowadzonymi w trybie zdalnym w celu umożliwienia odpoczynku od przebywania przed ekranem komputera, np. dłuższe przerwy po 4 godzinnych blokach wykładowych (postulat częściowo zrealizowany).
3. Doskonalenie systemu identyfikacji wizualnej poprzez zamieszczenie wyraźnie widocznych tablic/znaków prowadzących do sal wykładowych/ćwiczeniowych (np. w Ustroniu studenci ciągle mają problem z odnalezieniem sal: M, N U, L...).
4. Zwiększenie nakładów na dydaktykę w zakresie wyposażenia laboratoriów specjalistycznych Instytutu.

5. Intensyfikacja prac nad relokacją katedr z Sienkiewicza na główny kampus i dostosowanie pomieszczeń przy ul. Sienkiewicza do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Realizacja rekomendacji z poprzedniego raportu dla jednostki

1. Racjonalizacja planowania zajęć dydaktycznych uwzględniająca dłuższe przerwy między zajęciami zdalnymi oraz zajęciami prowadzonymi na kampusie i w laboratoriach (postulat spełniony częściowo)
2. Reorganizacja programów studiów w odniesieniu do języków obcych – nauczanie 2 języków obcych w trakcie 3 semestrów.
3. Udostępnienie Zespołowi ds. Jakości Kształcenia częściowego dostępu do syntetycznych danych zawartych w PRK i APD, które są podstawą do dyskusji o osiągnięciu efektów uczenia się.
4. Wdrożenie uproszczonego formularza oceny pracy dyplomowej, zmiana sposobu oceny z opisowej na punktową.
5. Uaktualnianie tablic informacyjnych w paw. Ustronie, w zakresie informacji o Katedrach i Kierownikach Katedr

Opracowanie:

Joanna Dziadkowiec
Renata Salerno-Kochant
Małgorzata Miśniakiewicz