

UNIwersytet Ekonomiczny w Krakowie

KATEDRA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

dr inż. Mariusz Giemza

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

1

Certyfikacja wyrobów

Certyfikacja wyrobów może być:

- dobrowolna,
- obowiązkowa – znakowanie CE.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

2

Certyfikacja wyrobów

Graficzną informacją o spełnieniu wymagań jest rysunek graficzny → znak zgodności.

Znak zgodności to zastrzeżony znak, przyznawany lub stosowany zgodnie z zasadami właściwego systemu certyfikacji, wskazujący, że dany wyrób lub usługa są zgodne z określoną normą lub innym dokumentem.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

3

Certyfikacja wyrobów

Certyfikacja wyrobów ma charakter dobrowolny lub obowiązkowy. Dobrowolna certyfikacja wyrobów obejmuje ocenę wyrobu i nadanie znaku:

- wspólny znak towarowy gwarancyjny B PCBC (znak bezpieczeństwa B),
- znak zgodności z Polską Normą,
- znak jakości Q,
- znak ekologiczny „ekoznak”,
- certyfikat rolnictwa ekologicznego,
- certyfikaty zgodności produktów tradycyjnych i regionalnych,
- certyfikat CCA.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

4

Certyfikacja wyrobów

Zamieszczenie „Wspólnego znaku towarowego gwarancyjnego B PCBC” świadczy o tym, że



wyrób, używany zgodnie z zasadami określonymi przez producenta, nie stanowi zagrożenia dla życia, zdrowia, mienia i środowiska.

Certyfikat uprawnia producenta do oznaczania wyrobu zastrzeżonym na rzecz PCBC S.A. znakiem.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone



Certyfikacja wyrobów

Ocena zgodności wyrobów z wymaganiami odpowiedniej Polskiej Normy jest wyrażona znakiem zgodności z Polską Normą. Oznacza spełnianie przez wymagań określonych w Polskiej Normie wymienionej w certyfikacie.

Certyfikat uprawnia producenta do oznaczania wyrobu znakiem PN zastrzeżonym na rzecz PKN.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

6


Certyfikacja wyrobów



Znak jakości „Q” - wyrób spełnia wymagania zawarte w kryteriach stanowiących podstawę do wydania certyfikatu i charakteryzuje się ponadstandardową: jakością, walorami użytkowymi, ergonomicznymi, zdrowotnymi, w tym także niższą niż przeciętne materiało i – energochłonnością.

2022-01-20 Mariusz Gliemza - wszelkie prawa zastrzeżone 7

Certyfikacja wyrobów



Znak jakości „Q” żółto-zielony jest przyznawany wyrobom nawozowym i środkom wspomagającym uprawę roślin, które charakteryzują się niezmiennymi, wysokimi parametrami jakościowymi.

2022-01-20 Mariusz Gliemza - wszelkie prawa zastrzeżone 8

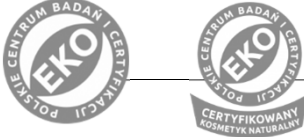
Certyfikacja wyrobów



Certyfikat „NAWÓZ WE” (EC FERTILIZER) jest potwierdzeniem spełnienia wymagań przepisów unijnych tj. Rozporządzenia (WE) Nr 2003/2003 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 października 2003 roku w sprawie nawozów nieorganicznych z późniejszymi zmianami.

2022-01-20 Mariusz Gliemza - wszelkie prawa zastrzeżone 9

Certyfikacja wyrobów



Znak ekologiczny „Ekoznak” - wyrób spełnia wymagania zawarte w kryteriach stanowiących podstawę do wydania certyfikatu i nie powoduje negatywnych skutków dla środowiska i zdrowia w trakcie całego życia wyrobu.

2022-01-20 Mariusz Gliemza - wszelkie prawa zastrzeżone 10


Certyfikacja wyrobów

Znak certyfikowanego rolnictwa ekologicznego BIO - działalność w gospodarstwie rolnym prowadzona jest metodami ekologicznymi określonymi w Rozporządzeniu Rady 834/2007 w sprawie produkcji ekologicznej produktów rolnych oraz znakowania produktów rolnych i środków spożywczych.




2022-01-20 Mariusz Gliemza - wszelkie prawa zastrzeżone 11

Certyfikacja wyrobów



Chroniona Nazwa Pochodzenia (ang. Protected Designation of Origin- PDO) oznacza nazwę regionu, określonego miejsca lub w wyjątkowych przypadkach kraju, która służy do oznaczenia produktu rolnego lub środka spożywczego.

2022-01-20 Mariusz Gliemza - wszelkie prawa zastrzeżone 12

Certyfikacja wyrobów

- pochodzącego z regionu, określonego miejsca lub kraju,
- którego jakość lub cechy charakterystyczne są w istotnej lub wyłącznej mierze zasługą środowiska geograficznego, na które składają się czynniki naturalne, ludzkie,
- którego cała produkcja, przetwarzanie i przygotowywanie mają miejsce na określonym obszarze geograficznym.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

13

Certyfikacja wyrobów

Chroniona Nazwa Pochodzenia:

- bryndza podhalańska,
- oscypek,
- redykolka,
- wiśnia nadwiślanka.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

14

Certyfikacja wyrobów



Chronione Oznaczenie Geograficzne (ang. Protected Geographical Indications - PGI) również oznacza nazwę regionu, określonego miejsca lub w wyjątkowych przypadkach, kraju, która służy do oznaczenia produktu rolnego lub środka spożywczego:

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

15

Certyfikacja wyrobów

- pochodzącego z tego regionu, określonego miejsca lub kraju,
- którego określona jakość, renoma lub inna cecha charakterystyczna może być przypisana temu pochodzeniu geograficznemu,
- którego przynajmniej jeden etap (a nie wszystkie) produkcji, przetwarzania lub przygotowywanie mają miejsce na określonym obszarze geograficznym.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

16

Certyfikacja wyrobów

Chronione Oznaczenie Geograficzne:

- miód wrzosowy z Borów Dolnośląskich,
- rogal świętomarciński,
- wielkopolski ser smażony,
- andruty kaliskie,
- truskawka kaszubska lub Kaszëbskô malëna.

Kaszëbskô malëna (*Rubus idaeus* L.) - to je czierz do 2 m wësoci z rodzëznë różowatëch (*Rosaceae*). Te malëne Kaszëbi mają w ògródkach, ale òne są téż w lasach.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

17

Certyfikacja wyrobów



Gwarantowana Tradycyjna Specjalność (ang. Traditional Speciality Guaranteed- TSG) oznacza tradycyjny produkt rolny lub środek spożywczy uznany przez Wspólnotę ze względu na specyficzny charakter poprzez jego rejestrację.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

18

Certyfikacja wyrobów

Specyficzny charakter oznacza cechę lub zespół cech, które w sposób wyraźny odróżniają produkt rolny lub środek spożywczy od podobnych im produktów lub środków spożywczych należących do tej samej kategorii. Na przykład takimi cechami mogą być: smak, zapach lub szczególne, użyte do produkcji surowce

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

19

Certyfikacja wyrobów

Gwarantowana Tradycyjna Specjalność

- staropolski miód pitny „półtorak”,
- staropolski miód pitny „dwójniak”,
- staropolski miód pitny „trójniak”,
- staropolski miód pitny „czwórniak”,
- olej rydzowy,
- pierekaczewnik.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

20

Certyfikacja wyrobów



System „Jakość Tradycja” został opracowany przez Polską Izbę Produktu Regionalnego i Lokalnego i uznany przez Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi w decyzji z dnia 12 czerwca 2007 r. za krajowy System Jakości Żywności, promujący produkty wysokiej jakości.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

21

Certyfikacja wyrobów



Do dobrowolnego obszaru certyfikacji wyrobów należy znakowanie wyrobów znakiem Keymark. Keymark to europejski system oceny zgodności wyrobu z wymaganiami norm europejskich. Znak ten został zaproponowany przez Europejską Organizację ds. Badań i Certyfikacji (EOBC).

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

22

Certyfikacja wyrobów

Znak Keymark jest przyznawany po spełnieniu technicznych wymagań, m.in. po badaniu w niezależnych laboratoriach potwierdzających spełnienie wymagań norm CEN/CENELEC.

O prawo umieszczania tego znaku mogą ubiegać się przedsiębiorstwa posiadające certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

23

Certyfikacja wyrobów



Europejski znak ekologiczny „Ecolabel” - jest głównym oficjalnym europejskim wyróżnieniem przyznawanym wyrobom spełniającym wyższe normy środowiskowe.

Ecolabel został ustanowiony w 1992 r.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

24

Certyfikacja wyrobów

Podstawą przyznawania oznakowania jest

Rozporządzenie 1980/2000/WE oraz Decyzje Komisji w sprawie ustanowienia kryteriów ekologicznych odnoszących się do wspólnotowego programu przyznawania oznakowania ekologicznego dla poszczególnych grup wyrobów.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

25

Certyfikacja wyrobów

Certyfikat uprawniający do oznaczania znakiem CCA
Certyfikat zakładowej kontroli produkcji
Certyfikat zgodności EC
Certyfikat zgodności dla produktów stosowanych w rolnictwie ekologicznym
Certyfikat zgodności potwierdzający zgodność z typem nawozu oznaczonym napisem „NAWÓZ WE”
Certyfikat zgodności przetwórstwa artykułów rolno-spożywczych z metodami rolnictwa ekologicznego
Certyfikat zgodności dziko rosnących roślin oraz metod ich pozyskiwania z zasadami rolnictwa ekologicznego
Certyfikat zgodności produktów pszczelarskich i ich pozyskiwania z metodami rolnictwa ekologicznego
Certyfikat zgodności importowanych produktów oraz importu z metodami rolnictwa ekologicznego
Certyfikat zgodności obrotu produktami rolnictwa ekologicznego
Certyfikat zgodności przetwórstwa pasz dla zwierząt metodami rolnictwa ekologicznego
Certyfikat zgodności potwierdzający zgodność usługi bieżnikowania z Regulaminem EKG ONZ
Certyfikat zgodności potwierdzający zgodność wyrobu z Regulaminem EKG ONZ
Certyfikat odporności na detonację

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

26

Certyfikacja obiektów

EuropeSpa med & wellness jest to międzynarodowy program certyfikacji pod patronatem Europejskiego Stowarzyszenia Spa (ESPA).



2022-01-20

27

Certyfikacja obiektów

Program EuropeSpa realizowany jest na terenie całej Europy przez kompetentne jednostki certyfikujące. W Polsce wyłącznie uprawnioną jednostką do prowadzenia certyfikacji EuropeSpa jest Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.



2022-01-20

28

Certyfikacja obiektów

Certyfikacja **EuropeSpa med.** jest przeznaczona dla jednostek prowadzących działalność w zakresie:

- profilaktyki zdrowotnej - uzdrowiska,
- kuracji - sanatoria,
- medical-wellness - utrzymanie i poprawa stanu zdrowia oraz dobrego samopoczucia,
- rehabilitacji.



2022-01-20

29

Certyfikacja obiektów

Certyfikacja **EuropeSpa wellnes** jest przeznaczona dla jednostek prowadzących usługi świadczone w zakresie wypoczynku i odnowy biologicznej.



2022-01-20

30

Certyfikacja obiektów

EuropeSpa hotel SPA jest częścią EuropeSpa wellness. Certyfikacja EuropeSpa hotel SPA jest przeznaczona dla jednostek świadczących usługi hotelarskie obejmujące zabiegi w spa.



2022-01-20

31

Znakowanie CE

ZAGADNIENIA PODSTAWOWE

Swobodny przepływ produktów jest fundamentem Jednolitego Rynku. Drogą do osiągnięcia tego celu jest niedopuszczenie do powstawania nowych barier w handlu, wzajemne uznawanie dokumentów i harmonizacja techniczna.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

32

Znakowanie CE

Wyroby legalnie wyprodukowane lub wprowadzone na rynek w jednym państwie mają w zasadzie zagwarantowany swobodny przepływ w całej Wspólnocie, pod warunkiem że spełniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

33

Znakowanie CE



2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

34

Znakowanie CE

Znak CE oznacza spełnienie przez producenta lub importera wyrobu podstawowych/zasadniczych wymagań ESR (**Essential Requirements**) wynikających z odpowiednich dyrektyw, które odnoszą się do umieszczania tego oznaczenia na wyrobie oraz, że wyrób może być wprowadzany do obrotu na obszarze Unii Europejskiej.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

35

Znakowanie CE

Obok znaku CE powinien być umieszczony numer, który jest numerem jednostki notyfikowanej dokonującej oceny.

Znakowaniem CE objęte są wyroby ujęte w Dyrektywach Nowego Podejścia.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

36

Dyrektywa

jest to akt normatywny Unii Europejskiej o charakterze obowiązkowym i ogólnym, który musi być wprowadzony do ustawodawstwa krajowego. Dyrektywa nie zawiera norm prawnych, jedynie określa środki osiągnięcia celu określonego w dyrektywie.

2022-01-20

Mariusz Gierma - wszelkie prawa zastrzeżone

37

Nowe Podejście do harmonizacji i normalizacji technicznej

Uchwałą Rady z 1985 roku wprowadzona została nowa metoda i polityka tworzenia przepisów technicznych nazwana Nowym Podejściem do harmonizacji i normalizacji technicznej.

Uchwała Rady wprowadziła następujące zasady:

- wymagania techniczne zawarte w zharmonizowanym prawie zostały ograniczone do wymagań zasadniczych ESR,

2022-01-20

Mariusz Gierma - wszelkie prawa zastrzeżone

38

- umieszczane na rynku UE i oddawane do użytku mogą być tylko wyroby spełniające wymagania zasadnicze,
- opracowanie szczegółowych specyfikacji technicznych zgodnych z wymaganiami zasadniczymi powierzone zostaje europejskim organizacjom normalizacyjnym - pod postacią norm zharmonizowanych.

CEN, CENELEC

2022-01-20

Mariusz Gierma - wszelkie prawa zastrzeżone

39

System modułowy podzielił procedury oceny zgodności na szereg osobnych operacji (tzw. modułów). Moduły są różne w zależności od stopnia zaawansowania wytwarzania wyrobu (np. faza projektu, prototypu, produkcji), sposobu oceny zgodności (np. sprawdzenie dokumentacji, zatwierdzenie typu, zapewnienie jakości) oraz osoby, która przeprowadza ocenę (czyli producent albo strona trzecia).

2022-01-20

Mariusz Gierma - wszelkie prawa zastrzeżone

40

Dyrektywy Nowego Podejścia dotyczą wyrobów, które mają być po raz pierwszy **wprowadzone na rynek UE lub wprowadzone na nim do użytku.**

Zgodnie z tym dyrektywy odnoszą się do nowych wyrobów wyprodukowanych w Państwach Członkowskich oraz do wyrobów importowanych z państw trzecich.

2022-01-20

Mariusz Gierma - wszelkie prawa zastrzeżone

41

- 1) Dyrektywa 2009/48/WE Bezpieczeństwo zabawek (TOYS)
- 2) Dyrektywa 89/106/EWG Wyroby budowlane (CPD)
- 3) Dyrektywa 89/686/EWG Wyposażenie ochrony osobistej (PPE)
- 4) Dyrektywa 90/384/EWG Nieautomatyczne urządzenia ważące
- 5) Dyrektywa 90/385/EWG Wyroby medyczne aktywnego osadzenia (AIMD)
- 6) Dyrektywa 92/42/EWG Sprawność energetyczna kotłów wodnych
- 7) Dyrektywa 93/15/EWG Wprowadzanie do obrotu i kontroli materiałów wybuchowych przeznaczonych do użytku cywilnego
- 8) Dyrektywa 93/42/EWG Wyroby medyczne (MDD)
- 9) Dyrektywa 94/9/WE Urządzenia i systemy ochronne przeznaczone do użytku w przestrzeniach zagrożonych wybuchem (ATEX)
- 10) Dyrektywa 94/25/WE Rekreacyjne jednostki pływające (RCD)
- 11) Dyrektywa 95/16/WE Dźwigi (LIFTS)
- 12) Dyrektywa 96/57/WE Efektywność energetyczna urządzeń chłodniczych
- 13) Dyrektywa 97/23/WE Urządzenia ciśnieniowe (PED)

2022-01-20

Mariusz Gierma - wszelkie prawa zastrzeżone

42

<p>14) Dyrektywa 98/79/WE Wyroby medyczne używane do diagnozy in vitro (IVDD)</p> <p>15) Dyrektywa 99/5/WE Urządzenia radiowe i końcowe urządzenia telekomunikacyjne oraz wzajemne uznawanie ich zgodności (RTTE)</p> <p>16) Dyrektywa 2000/9/WE Urządzenia kolei linowych przeznaczonych do przewozu osób (PGT)</p> <p>17) Dyrektywa 2000/14/WE Emisja hałasu do środowiska przez urządzenia używane na zewnątrz pomieszczeń (NEE)</p> <p>18) Dyrektywa 2000/55/WE Efektywność energetyczna stateczników do oświetlenia fluorescencyjnego (EEB)</p> <p>19) Dyrektywa 2001/95/WE Ogólne bezpieczeństwo produktów (GPS)</p> <p>20) Dyrektywa 2004/22/WE Przyrządy pomiarowe (MID)</p> <p>21) Dyrektywa 2004/108/WE Kompatybilność elektromagnetyczna (EMC)</p> <p>22) Dyrektywa 2005/32/WE Ekoprojekt dla projektów wykorzystujących energię</p> <p>23) Dyrektywa 2006/42/WE Maszyny (MAD)</p> <p>24) Dyrektywa 2006/95/WE Sprzęt elektryczny przewidziany do stosowania w niektórych granicach napięcia (LVD)</p> <p>25) Dyrektywa 2009/105/WE Proste zbiorniki ciśnieniowe</p> <p>26) Dyrektywa 2009/142/WE Urządzenia spalające paliwa gazowe (GAD)</p>	<p>Znakowanie CE</p>
<p>2022-01-20</p> <p style="text-align: right;">43</p>	

<p>Znakowanie CE</p>
<p>ODPOWIEDZIALNOŚĆ</p> <p>Producentem jest każda osoba fizyczna lub prawna, odpowiedzialna za zaprojektowanie i wyprodukowanie wyrobu z zamiarem wprowadzenia go na rynek Wspólnoty pod jego własnym imieniem lub nazwą.</p>
<p>2022-01-20</p> <p style="text-align: right;">44</p>

<p>Znakowanie CE</p>
<p>Producent może wyznaczyć każdą osobę fizyczną lub prawną aby działała w jego imieniu na terenie Wspólnoty jako upoważniony przedstawiciel.</p>
<p>2022-01-20</p> <p style="text-align: right;">45</p>

<p>Znakowanie CE</p>
<p>Dla potrzeb dyrektyw Nowego Podejścia upoważniony przedstawiciel musi być ustanowiony na terenie Wspólnoty.</p> <p>Upoważniony przedstawiciel jest formalnie wyznaczany przez producenta. Do niego też, zamiast do producenta, mogą zwracać się władze państwa członkowskiego w sprawach związanych z realizacją obowiązków producenta, wynikających z danej Dyrektywy Nowego Podejścia.</p>
<p>2022-01-20</p> <p style="text-align: right;">46</p>

<p>Znakowanie CE</p>
<p>Importer (osoba odpowiedzialna za wprowadzenie na rynek) - w kontekście dyrektyw Nowego Podejścia - oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną ustanowioną na terenie Wspólnoty, która wprowadza wyrób z państwa trzeciego na rynek Wspólnoty.</p>
<p>2022-01-20</p> <p style="text-align: right;">47</p>

<p>Znakowanie CE</p>
<p>Dyrektywy NP nie określają obowiązków użytkownika.</p> <p>Zgodnie z dyrektywą dotyczącą minimalnych wymagań odnośnie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia podczas użytkowania urządzeń w miejscu pracy, pracodawca musi podjąć wszystkie środki niezbędne do zagwarantowania, że ...</p>
<p>2022-01-20</p> <p style="text-align: right;">48</p>

Znakowanie CE

... urządzenia wykorzystywane w miejscu pracy (np. urządzenia mechaniczne, środki ochrony osobistej), udostępniane pracownikom, są odpowiednie do wykonywanej pracy i mogą być wykorzystywane przez pracowników nie zagrażając ich bezpieczeństwu lub zdrowiu.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

49

Znakowanie CE Podejście modułowe

PROCEDURA OCENY ZGODNOŚCI

Proces oceny zgodności został podzielony na moduły, z których każdy obejmuje ograniczoną liczbę różnych procedur dotyczących najszerszego asortymentu wyrobów.

Moduły dotyczą fazy projektowania lub produkcji wyrobu. Jest osiem podstawowych modułów i osiem możliwych wariantów.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

50

Znakowanie CE Podejście modułowe

Aby zamieścić na wyrobie znak CE, należy wykonać następującą procedurę:

- określić, które dyrektywy mają zastosowanie,
- określić zharmonizowane normy i podstawowe wymagania, które mają zastosowanie w przypadku danego produktu,

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

51

Znakowanie CE Podejście modułowe

- określić i wybrać notyfikowaną organizację, jeżeli wymagane jest to przez dyrektywę lub jeśli zachodzi potrzeba wsparcia lub pomocy,
- określić odpowiednie procedury oceny zgodności,
- dokonać oceny produktu,
- dołączyć dokumentację techniczną,
- przygotować deklarację zgodności,
- oznakować znakiem CE.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

52

Znakowanie CE Podejście modułowe

Moduły zawierają takie elementy jak:

- deklaracja producenta,
- badanie typu,
- weryfikacja wyrobu,
- weryfikacja produkcji jednostkowej,
- udział jednostki notyfikowanej,
- system jakości przedsiębiorstwa.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

53

Znakowanie CE Podejście modułowe

Moduł A (wewnętrzna kontrola produkcji)

Producent deklaruje, że dane wyroby są zgodne z wymaganiami dyrektywy. Przechowuje dokumentację techniczną do dyspozycji władz państwowych.

Znakuje wyroby znakiem CE oraz sporządza pisemną deklarację zgodności.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

54

Znakowanie CE Podejście modułowe

Moduł H (pełne zapewnienie jakości)

Producent, posiadający system jakości spełniający wymagania normy ISO 9001, który otrzymał z upoważnionej jednostki certyfikat zgodności projektu, deklaruje, że dane wyroby są zgodne z projektem. Znakuje wyroby CE.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

55

Nagrody Jakości - Japonia

Pierwszą chronologicznie nagrodą jest ustanowiona w

1950 r. przez Związek Japońskich Naukowców i Inżynierów (JUSE - Union of Japanese Scientists and Engineers) nagroda, nazwana dla uhonorowania wkładu w rozwój japońskiego przemysłu nagrodą im. Deminga.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

56

Nagrody Jakości - Japonia

William Edwards Deming (14 październik 1900 r. – 20 grudnia 1993 r.)



2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

57

Nagrody Jakości - Japonia

William Edwards Deming prowadził w Japonii

szkolenia dla kadry kierowniczej przedsiębiorstw na temat produktywności procesów, a także kursy dla japońskich inżynierów na temat jakości.

www.deming.org

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

58

Nagroda Jakości - USA

Malcolm Baldrige (4 październik 1922 r. – 25 lipiec 1987 r.)



www.nist.gov/baldrige

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

59

Nagroda Jakości - USA

Malcolm Baldrige (4 październik 1922 r. – 25 lipiec 1987 r.) był amerykańskim sekretarzem handlu w administracji prezydenta Ronalda Reagana. Był zwolennikiem silnej konkurencji i wolnego handlu.

W czasie swojego urzędowania zmniejszył budżet ministerstwa (koszty) o 30% oraz zmniejszył zatrudnienie w ministerstwie o 25%

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

60

Nagroda Jakości - USA

Popularyzował ideę zarządzania jakością jako środka do podnoszenia dobrobytu kraju i długotrwałej potęgi. Po jego tragicznej śmierci na rodeo Kongres USA na podstawie „Malcolm Baldrige National Quality Improvement Act of 1987” ustanowił Malcolm Baldrige National Quality Award (Narodowa Nagroda Jakości im. Malcolma Baldrige’a)

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

61

Europejska Nagroda – Nagroda w Doskonałości

W 1988 roku czternaście europejskich przedsiębiorstw (AB Electrolux, British Telecommunications, Bull, Ciba-Geigy AG, C. Olivetti & C. SpA, Dassault Aviation, Fiat Auto SpA, KLM, Nestlé, Philips, Renault, Robert Bosch, Sulzer AG, Volkswagen AG) powołało Europejską Fundację Zarządzania Jakością (European Foundation for Quality Management EFQM).

Obecnie (01.2022) w pracach EFQM bierze udział ponad 360 organizacji reprezentujących 55 krajów.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

62

Europejska Nagroda – Nagroda w Doskonałości

Nagroda stosuje kryteria Modelu Doskonałości EFQM, który jest również stosowany jako podstawa dla wielu krajowych (Polska Nagroda Jakości) i regionalnych nagród jakości.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

63

Europejska Nagroda – Nagroda w Doskonałości

Nagroda Doskonałości EFQM przyznawana jest w trzech kategoriach:

- EFQM Excellence - Award Finalist,
- EFQM Excellence Award Prize,
- EFQM Excellence Award Winner.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

64

Europejska Nagroda – Nagroda w Doskonałości

Ogromnym wyróżnieniem jest już samo zakwalifikowanie się do finału. Organizacja zakwalifikowana otrzymuje tytuł „**Finalisty Nagrody Doskonałości EFQM**” (EFQM Excellence Award Finalist). Oznacza to, że organizacja jest zdolna zademonstrować wysoki poziom dojrzałości w wielu aspektach zarządzania, jest zdolna realizować strategię oraz konsekwentnie osiągać dobre rezultaty we wszystkich aspektach modelu doskonałości EFQM.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

65

Europejska Nagroda – Nagroda w Doskonałości

W przypadku, gdy działania w zakresie jednej z koncepcji mają wyraźny wpływ na osiągnięte rezultaty, organizacja uzyskuje tytuł „**Laureata Modelu Doskonałości EFQM**” (EFQM Excellence Award Prize) w zakresie jednej lub kilku koncepcji doskonałości.

W 2009 roku laureatem EFQM został Volkswagen Motor Polska Sp. z o.o. w Polkowicach.

2022-01-20

Mariusz Giemza - wszelkie prawa zastrzeżone

66

Europejska Nagroda – Nagroda w Doskonałości

Najwyższe wyróżnienie „**Zwycięzca Nagrody Doskonałości EFQM**” (EFQM Excellence Award Winner) jest przyznawane tej organizacji, która w ocenie sędziów i asesorów, stale osiąga znakomite wyniki we wszystkich koncepcjach doskonałości i wykazuje się efektywnym, skutecznym i ciągle doskonalonym systemem zarządzania.

Zwycięzcy Nagrody Doskonałości EFQM stają się rzeczywistymi modelami i wzorcami w zakresie wszystkich koncepcji doskonałości dla organizacji uwzględniających w samoocenie Model Doskonałości EFQM.

2022-01-20

Mariusz Gierma - wszelkie prawa zastrzeżone

67

Nagrody Jakości - Polska

Polska Nagroda Jakości – od 1995 r.



2022-01-20

Mariusz Gierma - wszelkie prawa zastrzeżone

68

Nagrody Jakości - Polska

Model PNJ został opracowany z wykorzystaniem kryteriów Modelu Doskonałości EFQM. Organizacja ubiegająca się o PNJ dokonuje samooceny i przedstawia jej wyniki. Ocena jest punktowa i obejmuje 9 obszarów działania przedsiębiorstwa.

www.pnj.pl

2022-01-20

Mariusz Gierma - wszelkie prawa zastrzeżone

69