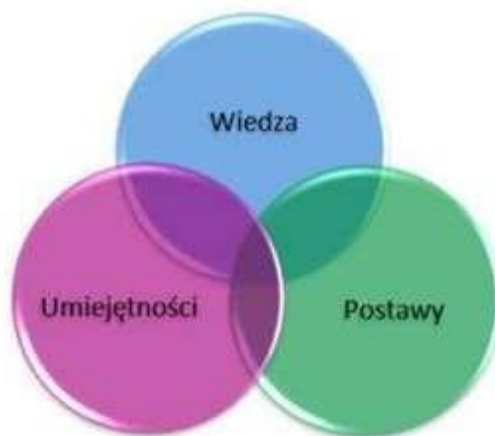


KOMPETENCJA MIĘDZYKULTUROWA

Kompetencja międzykulturowa, ang. *intercultural competence*, jest sprawnością, która podobnie jak kompetencja lingwistyczna lub komunikacyjna, obejmuje zarówno wiedzę jak i umiejętności. W przypadku kompetencji międzykulturowej dochodzi jeszcze dodatkowy czynnik: emocje związane z przeżywaniem zmiany i szoku kulturowego. Termin *kompetencja międzykulturowa* odnosi się do "zintegrowanego podejścia teoretyczno -praktycznego umożliwiającego świadome stosowanie wiedzy z zakresu zagadnień międzykulturowych w konkretnych sytuacjach w celu właściwego i efektywnego komunikowania się z uwzględnieniem wrażliwości na inność kulturową interlokutorów". (wg S. Ting-Toomey, *Communicating Across Cultures.*)

7.1 Elementy kompetencji międzykulturowej

Wiedza	wiedza o kraju wyjazdu, o kraju własnym (historia, geografia, religia, obyczaje, strategię działania, rozwiązywanie problemów, itd.)
Umiejętności	nawiązywanie kontaktów z ludźmi, komunikatywność, wygłaszanie prezentacji, pisanie prac, posługiwanie się językiem obcym, odczytywanie znaczenia sygnałów werbalnych i niewerbalnych, negocjowanie, targowanie się, wręczania „bakszyszu”, itd.
Emocje Świadomość Postawy	zmiany osobowości np: spadek lub wzrost poczucia pewności siebie, samodzielności, świadomości własnej tożsamości lub nabycie kompleksów, nowych stereotypów, wzrost ksenofobii; zmiana gustów, nawyków, poglądów politycznych, zmiany w zachowaniu, np. większa żywiołowość lub wyciszenie, ekstrawertyczność lub introwertyczność.



Kursy i szkolenia z zakresu rozwijania kompetencji międzykulturowej

- Wąskie kursy specjalistyczne dla osób wyjeżdżających do konkretnych krajów, tzw. "odprawy dla wyjeżdżających";
- Bardziej ogólne kursy podnoszące poziom świadomości kulturowej oraz dostarczające wiedzy o różnicach kulturowych i sposobach funkcjonowania w środowiskach wielokulturowych.

Pozytywne aspekty szkoleń i kursów z zakresu rozwijania kompetencji międzykulturowej:

- **Podnoszenie samoświadomości:** ludzie poznają swoje silne i słabe strony, uprzedzenia i stereotypy.
- **Budowanie pewności siebie:** wyższa kompetencja kulturowa sprzyja większej pewności siebie, ponieważ człowiek jest lepiej przygotowany do odbierania nieznanymi sytuacji i łatwiej toleruje stan niepewności.

- **Zwalczanie barier:** szkolenie kulturowe demitologizuje „innego” i uświadamia, że wcale nie jest tak bardzo inny, jak się wydawał.
- **Budowanie zaufania:** wyższa świadomość prowadzi do dialogu, który prowadzi do lepszego zrozumienia, a to buduje wzajemne zaufanie.
- **Motywowanie:** poprzez lepsze poznanie siebie ludzie zaczynają rozpoznawać w sobie te obszary które wymagają pracy nad sobą i nabierają motywacji, aby się rozwijać.
- **Otwieranie horyzontów:** wyższa kompetencja kulturowa pozwala myśleć i działać nieszablonowo.
- **Rozwijanie umiejętności interpersonalnych:** uczestnicy szkoleń rozwijają swoje umiejętności interpersonalne – zaczynają traktować ludzi z większą empatią i wrażliwością, zadają lepsze pytania.
- **Rozwijanie umiejętności słuchania:** dzięki rozwijaniu umiejętności lepszego słuchania, ludzie lepiej się komunikują.
- **Szukanie wspólnej płaszczyzny porozumienia:** zamiast skupiać się różnicach i konfliktach, uczestnicy uczą się tworzyć wspólne płaszczyzny porozumienia, tzw. mikro kultury.
- **Rozwój zawodowy:** szkolenie z zakresu kompetencji międzykulturowej są szczególnie przydatne dla osób planujących kariery w firmach międzynarodowych – często jest to cenny atut przy staraniu się o pracę w instytucjach wielonarodowych.

TRZY KROKI DO OSIĄGNIĘCIA KOMPETENCJI KULTUROWEJ

