


dr inż. Mariusz Giemza

Katedra Zarządzania Jakością
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
e-mail: mariusz.giemza@uek.krakow.pl

2022 r.

21.10.2022 1

Literatura




Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości. PWN, Warszawa 2017.

21.10.2022 4

Literatura

Literatura

Funkcjonowanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością




pod red. Tadeusza Sikory
2011, s. 322. ISBN 978-83-7252-551-2
Cena: 33,08 zł

Treść:

1. Wdrażanie, utrzymywanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością.
2. Dokumentacja systemów zarządzania jakością.
3. Audyt systemów zarządzania.
4. Badanie poziomu satysfakcji klienta.
5. Narzędzia zarządzania jakością.
6. Strategiczna karta wyników.
7. Controlling w przedsiębiorstwie.
8. Rachunek kosztów jakości.
9. Bariery wdrażania i funkcjonowania systemu zarządzania jakością.
10. Rola kultury organizacyjnej w przedsiębiorstwie zarządzanym projektem.

21.10.2022 2


Literatura



Nawrat R., *Inżynieria doskonałości w procesach biznesowych. Przewodnik po teorii i dobrych praktykach.* Elamed Media Group, Katowice 2021.

21.10.2022 5

Literatura



WYBRANE KONCEPCJE I SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ
Autor: RED TADEUSZ SIKORA
Wydawnictwo: UNIWERSYTET EKONOMICZNY KRAKÓW

Organizacje, decydując się na wdrożenie systemu zgodnego z wymaganiami norm, traktują je jak w sprawie i efektywnie funkcjonującego systemu. Wdrażanie normy ISO serii 9000. Podają one bowiem niezbędne wymagania, które należy spełnić w celu opracowania i wdrożenia wiarygodnego systemu, zawierają terminologię, która pomaga w uniknięciu nieporozumień w interpretacji tych wymagań, oraz wytyczne dotyczące konieczności doskonalenia systemu, a przez to rozwoju całej firmy.

W ostatnich latach ośrodek systemu zarządzania jakością według norm ISO 9000 rozwija się branżowe systemy zarządzania jakością, które na ogół opierają się na modelu ISO 9000, ale dostosowano w nich wymagania do specyficznych potrzeb danej branży. W ten sposób zostały opracowane np. systemy TL 9000, ISO/TS 16949 czy ISO 22000.

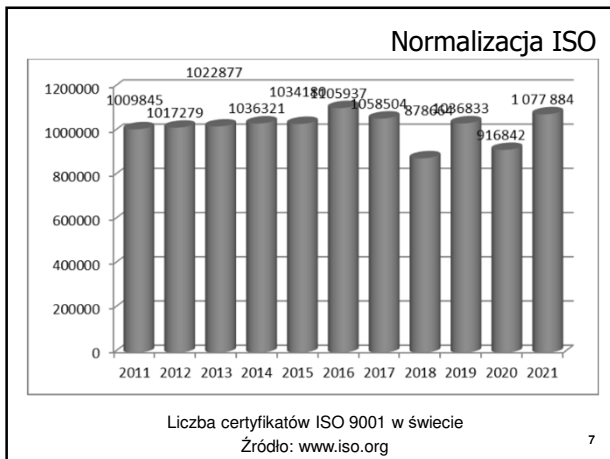
W niniejszym podręczniku autorzy pragną przybliżyć aktualne koncepcje i systemy zarządzania jakością zarówno o charakterze uniwersalnym, jak i odnoszące się do konkretnych branż.

21.10.2022 3

Literatura

- 1) Hamrol A., Strategie i praktyki sprawnego działania: lean, Six Sigma i inne. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2018.
- 2) Kijowski J., Sikora T.: Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem żywności: integracja i informatyzacja systemów. Warszawa, WNT 2003.
- 3) Kolożyn-Krajewska D., Sikora T.: Zarządzanie bezpieczeństwem żywności: teoria i praktyka. Wyd. C.H. Beck, Warszawa 2010.
- 4) Urbaniak M.: Kierunki doskonalenia systemów zarządzania jakością. Wyd. Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2010.
- 5) Normy ISO serii 9000, serii 14000, serii 27000, serii 45000.

21.10.2022 6



Normalizacja

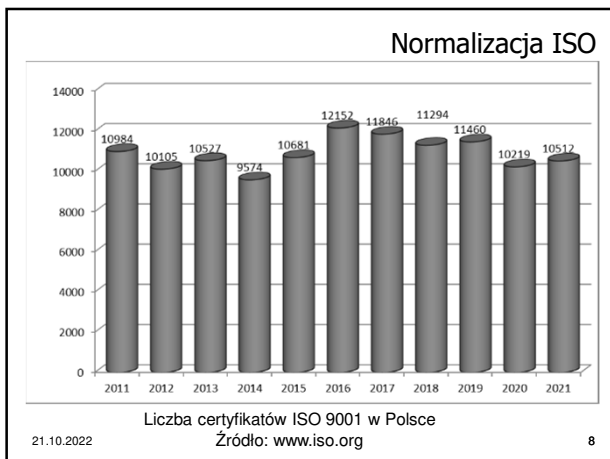
Wg normy PN-EN ISO 9000:2015:

Jakość jest to stopień, w jakim zbiór inherentnych właściwości obiektu spełnia wymagania.

Pojęcie *inherentny* wywodzi się z języka łacińskiego i oznacza coś istniejącego samego w sobie, szczególnie jako stała właściwość.

21.10.2022

10



- ### Normalizacja
- W1** Wprowadzenie w zagadnienie systemowego zarządzania jakością.
 - W2** Geneza jakości, definiowanie jakości.
 - W3** Podstawy normalizacji, organizacje normalizacyjne.
 - W4** Geneza i podstawy współczesnego zarządzania jakością. Twórcy zarządzania jakością.
 - W5** Rodzina norm ISO serii 9000, terminologia.
 - W6** Rodzina norm ISO serii 9000, zasady zarządzania jakością, podejście procesowe.
 - W7** Charakterystyka wymagań PN-EN ISO 9001:2015.
 - W8** Charakterystyka wymagań PN-EN ISO 9001:2015 c.d.
 - W9** Charakterystyka zaleceń normy PN-EN 9004:2018.
 - W10** Certyfikacja systemu zarządzania jakością. Akredytacja jednostek certyfikujących.
 - W11** Audyt. Wymagania normy PN-EN ISO 19011:2018.
 - W12** Pozostałe systemy zarządzania. Integracja systemów.
 - W13** Branżowe systemy zarządzania.
 - W14** Doskonalenie organizacji TQM, Kaizen, Six Sigma.
 - W15** Znakowanie wyrobów CE, systemy oceny zgodności, akredytacja, nagrody jakości.
- 9