

## Analiza **SWOT**

Mariusz Giemza  
Katedra Zarządzania Jakością  
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie  
mariusz.giemza@uek.krakow.pl

2021-05-17

1

### Wspomagające narzędzia jakości

Nazwa „analiza SWOT” jest skrótem następujących słów:

- **S**trengths – siły,
- **W**eaknesses – słabości,
- **O**pportunities – szanse,
- **T**hreats – zagrożenia.

### Wspomagające narzędzia jakości

Może być stosowana w odniesieniu do całości organizacji, może być stosowana do jej działów, części składowych.

Celem analizy SWOT jest udzielenie odpowiedzi na pytania:

- czym szczególnie cechuje się organizacja, co stanowi o jej sile ?

### Wspomagające narzędzia jakości

- co jest słabością organizacji w danym otoczeniu ?
- jakie należy wykorzystać możliwości, by wzmocnić pozycję firmy ?
- jakie zagrożenia mogą ograniczyć lub utrudnić funkcjonowanie organizacji ?

### Wspomagające narzędzia jakości

Nazwa „analiza SWOT” jest skrótem następujących słów:

- **S**trengths – siły,
- **W**eaknesses – słabości,
- **O**pportunities – szanse,
- **T**hreats – zagrożenia.

### Wspomagające narzędzia jakości

Silne strony to posiadane przez organizację zasoby i inne aspekty funkcjonowania, które pozytywnie wyróżniają organizację w jej otoczeniu spośród innych, podobnego typu, będących jej bezpośrednimi konkurentami.

Silne strony organizacji **powinny być** rozwijane i **wzmacniane** by tworzyć przewagę organizacji na rynku.

**Pozytywne, zależne od nas.**

Wspomagające narzędzia jakości

Słabe strony to wszystkie aspekty funkcjonowania organizacji, które zmniejszają jej sprawność i uniemożliwiają strategiczny rozwój organizacji.

Słabości organizacji są pochodną złej strategii albo złego zarządzania. **Słabe strony należy ograniczać.**

**Negatywne, zależne od nas.**

Wspomagające narzędzia jakości

Szanse to zjawiska i tendencje w otoczeniu, które należy wykorzystać, aby osłabić zagrożenia lub wzmocnić słabe strony. **Szanse należy wykorzystywać.**

**Pozytywne, niezależne od nas.**

Wspomagające narzędzia jakości

Zagrożenia to wszystkie czynniki zewnętrzne będące barierami w rozwoju organizacji, utrudnienia, dodatkowe koszty. Zagrożenia są często niezależne od organizacji. W miarę możliwości **należy ich unikać.**

**Negatywne, niezależne od nas.**

Wspomagające narzędzia jakości

| SILNE STRONY                                                                                                                                      | SŁABE STRONY                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– dogodna lokalizacja</li> <li>– stosowana technologia</li> <li>– nowoczesna aparatura badawcza</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– sieć dystrybucji</li> <li>– wysoka awaryjność maszyn</li> <li>– wysoka fluktuacja załogi</li> </ul> |
| SZANSE                                                                                                                                            | ZAGROŻENIA                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– zmiana stawek celnych</li> <li>– wzrost popytu</li> <li>– bariery wejścia na rynek</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– zmiany systemu podatkowego</li> <li>– substytutu</li> <li>– zmiany preferencji nabywców</li> </ul>  |

Źródło: Szczepańska K.: Techniki menedżerskie w TQM. Alfa-Wero, Warszawa 1999, s. 161.

Wspomagające narzędzia jakości

Przeprowadzenie analizy SWOT odbywa się w trzech etapach:

- diagnozy,
- prognozy,
- syntezy.

2021-05-17

11

Wspomagające narzędzia jakości

Etap diagnozy obejmuje określenie silnych i słabych stron organizacji. Na tym etapie powstaje lista atutów, którą tworzy się na podstawie analizy porównawczej wzajemnych relacji pomiędzy obszarami organizacji z danym układem odniesienia.

2021-05-17

12

### Wspomagające narzędzia jakości

Etap prognozy dotyczy określenia szans i zagrożeń w rozwoju organizacji i realizacji jej celów. Element ten polega na identyfikacji czynników dodatnio lub ujemnie wpływających w przyszłości na realizację określonej polityki organizacji.

2021-05-17

13

### Wspomagające narzędzia jakości

Etap syntezy stanowi połączenie zidentyfikowanych czynników w dwóch poprzednich etapach, co umożliwia określenie celów strategicznych organizacji.

Ponadto znaczenie tego etapu jest o tyle istotne, że dzięki niemu możliwe jest wytyczenie zakresu strategii działania organizacji.

2021-05-17

14