

PROTOKÓŁ nr ZJ.3.0041.2024
z posiedzenia Rady Instytutu Nauk o Jakości i Zarządzania Produktem
Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie,
które odbyło się w dniu 18 kwietnia 2024 r. pod przewodnictwem
Dyrektor Instytutu Nauk o Jakości i Zarządzania Produktem
dr hab. inż. Renaty Salerno-Kochan, prof. UEK

W posiedzeniu Rady Instytutu Nauk o Jakości i Zarządzania Produktem wzięło udział 20 osób. Lista obecności członków Rady stanowi załącznik nr 1 do niniejszego protokołu.

Dyrektor Instytutu Nauk o Jakości i Zarządzania Produktem dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK przedstawiła proponowany porządek obrad:

1. Zaopiniowanie zmiany nazwy Katedry Opakowalnictwa Towarów. Proponowana nazwa - Katedra Opakowalnictwa i Procesów Logistycznych
2. Omówienie ankiet studenckich za semestr zimowy 2023/2024
3. Zatwierdzenie protokołu z ostatniej Rady
4. Sprawy różne.

W głosowaniu jawnym członkowie Rady jednomyślnie przyjęli porządek posiedzenia.

Ad. 1

Zaopiniowanie zmiany nazwy Katedry Opakowalnictwa Towarów. Proponowana nazwa - Katedra Opakowalnictwa i Procesów Logistycznych

Dyrektor Instytutu, dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK poinformowała członków Rady o złożonym wniosku przez dr hab. inż. Agnieszkę Cholewę-Wójcik, prof. UEK dotyczącym zmiany nazwy Katedry na: Katedra Opakowalnictwa i Procesów Logistycznych, następnie poprosiła Panią Profesor o uzasadnienie wniosku.

Dr hab. inż. Agnieszka Cholewa-Wójcik, prof. UEK poinformowała, że podjęte działania dotyczące zmiany nazwy Katedry były podyktowane realizacją dwóch obszarów tematycznych w sferze dydaktyki oraz sferze naukowo-badawczej. Uzasadniając zmianę nazwy Katedry, zwróciła uwagę na nowych pracowników, ściśle związanych z logistyką oraz z transportem i spedycją, którzy nie byli identyfikowani z nazwą Katedry i tym, czym się zajmują.

Po konsultacjach z dr hab. Piotrem Bułą, prof. UEK i dr hab. Jarosławem Plichtą, prof. UEK, biorąc pod uwagę, że żadna z Katedr w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie nie ma w swojej nazwie słowa „logistyka”, postanowiono rozszerzyć nazwę na: Katedra Opakowalnictwa i Procesów Logistycznych.

Podsumowując, „opakowalnictwo” zostaje jako trzon i obszar tematyczny badań, tzn. opakowalnictwo, jako nauka i „procesy logistyczne”, jako bardzo szerokie podejście do aspektów logistycznych obejmujących wszystkie procesy, w tym zaopatrzenie, produkcję, transport.

W dyskusji głos zabrali dr hab. Marek Jabłoński prof. UEK, dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK w pełni popierając wniosek zmiany nazwy Katedry.

Przystąpiono do jawnego głosowania nad zaopiniowaniem zmiany nazwy Katedry Opakowalnictwa Towarów na Katedrę Opakowalnictwa i Procesów Logistycznych.

Uprawnionych do głosowania 24 osoby, w głosowaniu wzięło udział 20 osób.

Wyniki głosowania:

20 – za,

0 – przeciw,

0 – wstrzymujących się

Ad. 2

Omówienie ankiet studenckich za semestr zimowy 2023/2024

Dyrektor Instytutu, dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK poprosiła Kierowników Katedr do zapoznania się z ankietami swoich pracowników i ich przeanalizowania, następnie przedstawiła członkom Rady wyniki ankiet studenckich za semestr zimowy roku akademickiego 2023/2024.

Ogólna ocena:

- Średnia ocena Instytutu INJiZP – 4,73 (3 miejsce wśród 10 instytutów)
- Średnia ocena UEK – 4,72
- Średnia ocena Kolegium – 4,71

Analizując oceny wszystkich Instytutów, Instytut Nauk o Jakości i Zarządzania Produktem zajmuje trzecie miejsce ex aequo z Instytutem Prawa. W rankingu brano również pod uwagę ocenę Szkoły Doktorskiej, Centrum Języków Obcych, Studium Wychowania Fizycznego, które zostały ocenione przez studentów wysoko.

Ranking Katedr INJiZP:

JEDNOSTKA/KATEDRA	ŚREDNIA Z KRYTERIÓW 1 – 6 (2023/24z)	ŚREDNIA Z KRYTERIÓW 1 – 6 (2022/23I)
Instytut Nauk o Jakości i Zarządzania Produktem	4,73 (20988)	4,74 (11847)
Katedra Zarządzania Procesowego	4,86 (6219)	4,78 (2277)
Katedra Opakowalnictwa Towarów	4,85 (1765)	4,87 (1769)
Katedra Jakości Produktów Żywnościowych	4,80 (1938)	4,80 (879)

Katedra Jakości i Bezpieczeństwa Produktów Przemysłowych	4,73 (2552)	4,89 (1187)
Katedra Zarządzania Jakością	4,69 (1440)	4,5 (1386)
Katedra Metrologii i Analizy Instrumentalnej	4,68 (1486)	4,77 (1302)
Katedra Mikrobiologii	4,61 (591)	4,80 (904)
Katedra Technologii i Ekologii Wyrobów	4,57 (4052)	4,55 (1652)
Katedra Chemii Ogólnej	4,43 (942)	4,69 (521)

Podsumowując wyniki ankiet Dyrektor Instytutu, dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK odniosła się również do rankingu z semestru letniego 2022/2023, prosząc Kierowników tych Katedr, które uplasowały się na ostatnich miejscach, o szczegółową analizę oraz zapoznanie się z indywidualnymi ocenami pracowników.

Indywidualna ocena pracowników:

- 2 osoby uzyskały ocenę – 5,0
- 3 osoby uzyskały ocenę poniżej – 4,0 (3,47; 3,79; 3,94)

W przypadku oceny 3,47 będzie przeprowadzona rozmowa z pracownikiem w obecności Kierownika Katedry.

Wybrane komentarze pozytywne odnoszące się do zajęć lub do prowadzącego:

- Ciekawe dobrze prowadzone zajęcia;
- Merytoryczne, ciekawe zajęcia. Pani prowadząca bardzo miła, atmosfera przyjazna dla studenta;
- Bardzo wymagający Pan ale po ludzku, wysoki poziom prowadzenia laboratorium i bardzo dobre przekazanie wiedzy. Jestem bardzo wdzięczna za to że trafiłam na tak inteligentnego wykładowcę;
- Jeden z lepszych wykładowców na Uniwersytecie. Pełen szacunku do studentów, potrafi zaciekawiać na wykładzie, tak że aż chce się słuchać;
- Prowadzący bardzo przykładał się do prowadzenia zajęć. Zajęcia były bardzo ciekawe, a nowe rozwiązania w prowadzeniu zajęć pobudzały do pracy. Oby każdy tak lubił swoją pracę :);
- Miły oraz z bardzo dobrym podejściem prowadzący, który bardzo interesuję się każdym studentem, który nie radzi sobie z zadaniami. Oby takich wykładowców więcej;
- Taki dobry wykładowca. Łatwo u niego zdobyć 5.

Główne zastrzeżenia zgłaszane przez studentów:

- Nieterminowość i przekładanie zajęć, opóźnienia w rozpoczęciu zajęć;
- Niektóre treści teoretyczne powtórzone z zajęć na pierwszym stopniu studiów;
- Niedokładnie określone warunki zaliczenia na pierwszych zajęciach;
- Mało komunikatywne polecenia, często sprzeczne;
- Brak informacji zwrotnej z pisanych kolokwiiów;

- Niska jakość materiałów udostępnianych studentom.

Analizując komentarze Dyrektor Instytutu, dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK zwróciła uwagę na kwestie doskonalenia warsztatu, by uniknąć w przyszłości błędów. Poruszyła problem powtarzających się treści programowych z przedmiotów z pierwszego stopnia studiów. Omówiona została kwestia obowiązkowego informowania studentów o wynikach kolokwium oraz umożliwienia im wglądu do prac zaliczeniowych.

W dyskusji głos zabrała dr hab. inż. Magdalena Wojnarowska, prof. UEK zwracając uwagę na problem niedopuszczalnych wpisów w anonimowych ankietach. Z niepokojem zadała pytanie, jakie kroki należy podjąć w przypadku ankiet, które są niedopuszczalne, z szacunku do miejsca i pracowników, cytując tylko fragment komentarza napisanego przez studenta „Dlaczego wciąż żyjesz?”. Kategorycznie stwierdziła, że nie ma akceptacji dla takiego języka nienawiści. Zaznaczyła również, że bardzo cieszy się z przytoczonych pozytywnych komentarzy. Sprawa została zgłoszona do Prokuratury, która ją umorzyła ze względu na anonimowość ankiety. Dr hab. inż. Magdalena Wojnarowska, prof. UEK zwróciła się z pytaniem do członków Rady oraz do studentów, czy w takim przypadku ankieta dalej powinna pozostać anonimowa i jak należy postępować w takich sytuacjach. Akceptuje możliwość oceny prowadzących przez studentów, w pełni popiera formę anonimowej ankiety, gdy odbywa się to z wzajemnym szacunkiem. W tym przypadku bezpieczeństwo pracownika zostało zagrożone, następnie wyraziła absolutny sprzeciw, uważając, że taka ankieta powinna zostać odkodowana.

Dyrektor Instytutu, dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK uważa, że zwrócenie uwagi na forum w obecności przedstawicieli Parlamentu Studenckiego jest bardzo ważne, ponieważ jest kategoryczny sprzeciw do takiego wyrażania się na poziomie uczelni wyższej. Poprosiła obecnych na Radzie studentów, aby zaapelowali na forum Parlamentu Studenckiego, aby te kwestie były podejmowane.

Dr hab. inż. Magdalena Wojnarowska, prof. UEK przytoczyła następujące dane:

- listopad 2019 r. – Rosja – dwie ofiary śmiertelne ze strony studentów,
- 2021 r. – Rosja – osiem ofiar śmiertelnych,
- styczeń 2022 r. – dwie ofiary śmiertelne,
- wrzesień 2023 r. – Holandia - 3 ofiary śmiertelne,
- 2023 r. – Praga – 15 ofiar śmiertelnych.

Dr hab. inż. Agnieszka Cholewa-Wójcik, prof. UEK wyraziła swój niepokój i uważa, że takie sprawy powinny być zgłaszane do prokuratury. Jest to sygnał, że nie ma przyzwolenia na tego typu sytuacje i opinie. Sprawa może być o wiele groźniejsza w przypadku, kiedy taka ankieta została wypełniona przez osobę niezrównoważoną lub mającą problemy psychiczne. Jako Kierownik Katedry obawiała się o bezpieczeństwo pracownika. Jest zdziwiona, że prokuratura umorzyła postępowanie. Uważa, że za takie zachowanie student powinien być relegowany z uczelni.

Pan Kacper Kubit wyraził sprzeciw przeciwko mowie nienawiści, potępia takie zachowanie. Sam, jako Rzecznik Praw Studenta zachęcał do udziału w ankietyzacji, jednocześnie zwracając uwagę na obopólny szacunek i zamieszczanie w ankiecie

merytorycznych argumentów w celu usprawnienia jakości kształcenia. Zobowiązał się do rozmowy z Przewodniczącym Parlamentu w celu podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania studenta.

Dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK liczy, że Parlament Studencki podejmie inicjatywę w kwestii edukowania studentów, w jaki sposób mogą i nie mogą wypowiadać się, informując ich również o katagorycznym sprzeciwie przeciwko mowie nienawiści.

Dr hab. Marek Jabłoński, prof. UEK negatywnie ocenia tego typu zachowania, następnie zaproponował, aby wystosować do władz Uczelni apel – odezwę, w celu podjęcia kroków, które proceduralnie rozwiązywałyby takie problemy.

Dr inż. Małgorzata Miśniakiewicz zaproponowała, aby zwrócić się z apelem do studentów drugiego roku Logistyki międzynarodowej z prośbą, aby osoba, która jest autorem tego komentarza, ujawniła się i wyjaśniła tego typu zachowanie.

Dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK, zauważyła, że to nie była jedyna negatywna opinia dotycząca pracownika Instytutu NJiZP. Wcześniej problem został rozstrzygnięty pod naporem studentów i ta osoba się ujawniła, przepraszając pracownika i wyjaśniając przesłanki tego typu wpisów. Dyrektor Instytutu poinformowała, że o sprawie została poinformowana Dyrektor Instytutu Zarządzania, dr hab. Małgorzata Tyrańska, prof. UEK oraz Prorektor dr hab. Karolina Klecha-Tylec, prof. UEK i na prośbę dr hab. inż. Magdaleny Wojnarowskiej, prof. UEK sprawa została przekazana do prokuratury, która zamknęła sprawę.

Dr inż. Jerzy Szakiel zaproponował, by od strony technicznej zmodyfikować system zachowując anonimowość, ale razem z danymi powinny być zakodowane dane osoby (np. numeru albumu), które byłyby możliwe do odkodowania tylko na wniosek prokuratury.

Dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK odnosząc się do propozycji Pana Doktora poinformowała, że system jest ogólnopolski i jest możliwość odkodowania ankiety, lecz prokuratura nie zleciła odkodowania tylko umorzyła postępowanie.

Dr Jacek Czerniak zwrócił uwagę, że gdyby sytuacja była odwrotna, taka ankieta byłaby odkodowana.

Dr inż. Małgorzata Miśniakiewicz zaproponowała, aby podjąć działania mające na celu deeskalację całej sytuacji. Można podjąć Uchwałę potępiającą zachowanie studenta i wyrażającą sprzeciw przeciwko mowie nienawiści oraz wezwanie studenta do przeproszenia pracownika i ujawnienia się, jednocześnie gwarantując mu bezkarność w całej sytuacji.

Podsumowując dyskusję, Dyrektor Instytutu dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK zaproponowała wystosować apel, który będzie głosem do władz Uczelni oraz do Parlamentu Studenckiego o podjęcie działań w celu ustalenia stosownych procedur postępowania w takich sytuacjach.

Przystąpiono do jawnego głosowania nad podjęciem decyzji dotyczącej sformułowania apelu.

Uprawnionych do głosowania 24 osoby, w głosowaniu wzięło udział 20 osób.

Wyniki głosowania:

20 – za,

0 – przeciw,

0 – wstrzymujących się.

Ad. 3

Zatwierdzenie protokołu z posiedzenia Rady Instytutu z dnia 29 lutego 2024 r.

Dyrektor Instytutu, dr hab. Inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK poprosiła o zatwierdzenie protokołu z posiedzenia Rady Instytutu Nauk o Jakości i Zarządzania Produktem w dniu 29 lutego 2024 r.

Uprawnionych do głosowania 24 osoby, w głosowaniu wzięło udział 20 osób.

Wyniki głosowania:

19 – za,

0 – przeciw,

1 – wstrzymujący się.

Członkowie Rady większością głosów zatwierdzili protokół z posiedzenia Rady Instytutu Nauk o Jakości i Zarządzania Produktem z dnia 29 lutego 2024 r.

Ad. 4

Sprawy różne

1. Dyrektor Instytutu, dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan zaprosiła członków Rady na Graduację, która odbędzie się w dniu 19.04.2024 o godz.15.00. Z Instytutu NJZP weźmie udział czterech absolwentów.

2. Podsumowanie rekrutacji letniej.

Dyrektor Instytutu, dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan przedstawiła wyniki rekrutacji letniej 2023/2024 na studia II stopnia:

Kierunek i forma studiów	Liczba osób przyjętych	Liczba osób w procedurze skreślenia	Aktualna liczba studentów
Zarządzanie i inżynieria produkcji stacjonarne	101	1 osoba zrezygnowała 74 osoby w procedurze	27
Zarządzanie i inżynieria produkcji niestacjonarne	45	3 osoby zrezygnowały	42

Inżynieria jakości produktu Stacjonarne	70	2 osoby zmieniły kierunek 36 osób w procedurze	32
Logistyka Stacjonarne	105	69 osób w procedurze	35
Logistyka Niestacjonarne	90	2 osoby zrezygnowały	88
Transport i spedycja Stacjonarne	48	2 osoby zrezygnowały 23 w procedurze	23

Podsumowując rekrutację na semestr letni 2023/2024 Dyrektor Instytutu zwróciła uwagę na dużą liczbę osób będących w procedurze skreślenia i koniecznością redukcji grup ćwiczeniowych i laboratoryjnych.

3. Dzień otwarty 20-21 marca 2024 - Dr inż. Małgorzata Miśniakiewicz podziękowała wszystkim osobom, które brały udział i koordynowały pracami związanymi z organizacją „Dni otwartych 2024”, jak również zachęciły współpracowników. W tym roku „Dni otwarte” były realizowane z podziałem na kierunki, na poszczególnych stanowiskach byli obecni przedstawiciele pracowników i studentów. W akcji promocyjnej wzięło udział 35 pracowników oraz 23 studentów. Serdeczne podziękowania za zaangażowanie i czynny udział i udostępnienie drukarki 3D dla dr hab. inż. Magdaleny Wojnarowskiej i dra hab. inż. Tomasza Sawoszczuka, oraz studentom obecnych dzisiaj na Radzie Instytutu, którzy mocno zaangażowali się w działania promocyjne.

4. przypomnienia:

- wypełnienie i akceptacja kart przedmiotów na modyfikowanych kierunkach,
- aktualizacja stron katedr a w szczególności składu osobowego,
- protokoły w wersji papierowej za semestr zimowy 2023/2024.

5. Konferencja QUALITYFEST2024

- zaproszenie byłych pracowników Instytutu na obchody Jubileuszu,
- informacje dla Profesora Andrzeja Chochoła.

Dyrektor Instytutu, dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan poinformowała członków Rady, że został przedłużony termin rejestracji na konferencję do końca kwietnia br. Obecnie szacuje się, że w konferencji weźmie udział 80 – 100 uczestników. Następnie poprosiła Kierowników Katedr o zaproszenie na część jubileuszową, byłych pracowników Instytutu. W związku z wystąpieniem Profesora Andrzeja Chochoła na konferencji jubileuszowej poprosiła o przesyłanie informacji (zdjęć obecnych i poprzednich Kierowników Katedr) dawnego Wydziału, obecnego Instytutu do sekretariatu Katedry Metrologii i Analizy Instrumentalnej Pani Małgorzaty Włodarczyk do czwartku tj. 25 kwietnia br.

6. Limity przyjęć na rok akademicki 2024/2025.

Dyrektor Instytutu dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK przedstawiła limity przyjęć na kierunki INJiZP 1 i 2 stopnia na rok akademicki 2024/2025:

Limity przyjęć na kierunki INJiZP – 1 stopień:

	Kierunek	limit	przyjęci	skreślenia
Instytut Nauk o Jakości i Zarządzania Produktem	Innowacyjność produktu	50	72	24
	Inżynieria jakości produktu	75	76	29
	Transport i spedycja	50	66	16
	Zarządzanie i inżynieria produkcji	90	106	30
Razem Instytut Nauk o Jakości i Zarządzania Produktem		265	320	99

Limity przyjęć na kierunki INJiZP – 2 stopień:

Kierunek	limit	przyjęci	skreślenia	limit	przyjęci	skreślenia
Innowacyjność produktu	50	45	24			
Inżynieria jakości produktu				50	70	
Logistyka				70	99	
Transport i spedycja				50	47	
Zarządzanie i inżynieria produkcji				60	100	

7. Inne.

Terminy spotkań Rady Instytutu Nauk o Jakości i Zarządzania Produktem:

- 16.05.2024,
- 20.06.2024.

Protokołowała

mgr Anna Majka

Dyrektor Instytutu
Nauk o Jakości i Zarządzania Produktem

dr hab. inż. Renata Salerno-Kochan, prof. UEK